

Relatório de Questionários

QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS DE ATENDIMENTO AO PÚBLICO DA PREFEITURA DE MOSSORÓ- USUÁRIOS

Imprimir/Salvar

De 28/11/2025 até 31/12/2025

TOTAL DE RESPOSTAS

108

Prezada cidadã / Prezado cidadão, A Ouvidoria Geral do Município de Mossoró quer ouvir você! Sua opinião é fundamental para melhorar os serviços públicos e o atendimento oferecido pela Prefeitura. Este questionário é anônimo e tem como objetivo conhecer a percepção da população sobre a qualidade do atendimento ao público dos serviços prestados pela Prefeitura Municipal de Mossoró, além de coletar sugestões de melhorias.

Exibir 25 resultados por página

Pesquisar

Respostas
Nenhum registro encontrado

Mostrando 0 até 0 de 0 registros

AnteriorPróximo

Seção 1- Dados gerais (não identificam o participante)

Resposta	Quant. %
----------	----------

1.Em qual bairro você mora?

Exibir 25 resultados por página

Pesquisar

Respostas
12 anos
Abolicao
Abolicao 5
Abolição
Abolição
Abolição
Abolição
Abolição 1
Abolição 3
Abolição 4
Abolição 4
Abolição 4
Abolição II
Aeroporto
Aeroporto
Aeroporto
Aeroporto
Aeroporto
Aeroporto
Aeroporto
Aeroporto
Aeroporto
Aeroporto
Aeroporto
Alto da Conceição
Alto de São Manoel

Mostrando de 1 até 25 de 105 registros

Anterior

1

2

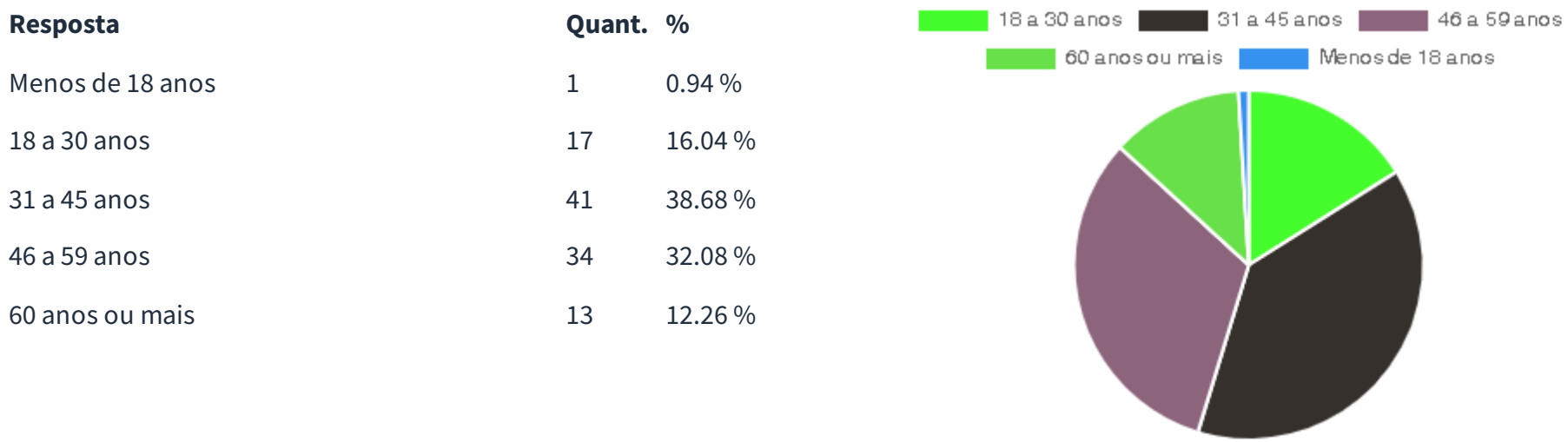
3

4

5

Próximo

2.Qual a sua faixa etária?



Seção 2 - Sobre o atendimento ao público

RespostaQuant. %

3.Em qual órgão ou setor da Prefeitura você recebeu/buscou atendimento mais recentemente?

Resposta	Quant.	%	
Ouvidoria Geral do Município	4	4.04 %	Ouvidoria Geral do Município
Secretaria Municipal de Saúde	17	17.17 %	Secretaria Municipal de Saúde
Secretaria Municipal de Educação	14	14.14 %	Secretaria Municipal de Educação
Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo	5	5.05 %	Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo
Secretaria Municipal de Administração	3	3.03 %	Secretaria Municipal de Administração
Secretaria Municipal Agricultura e Desenvolvimento Rural	4	4.04 %	Secretaria Municipal Agricultura e Desenvolvimento Rural
Secretaria Municipal Assistência Social, Cidadania e Juventude	16	16.16 %	Secretaria Municipal Assistência Social, Cidadania e Juventude
Secretaria Municipal da Fazenda	22	22.22 %	Secretaria Municipal da Fazenda
Secretaria Municipal de Cultura	2	2.02 %	Secretaria Municipal de Cultura
Secretaria Municipal de Esporte e Lazer	0	0 %	
Secretaria Municipal de Segurança Pública, Defesa Cível, Mobilidade Urbana e Trânsito	2	2.02 %	Secretaria Municipal de Segurança Pública, Defesa Cível, Mobilidade Urbana e Trânsito
Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico, Inovação e Turismo	5	5.05 %	Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico, Inovação e Turismo
Secretaria Municipal de Infraestrutura	4	4.04 %	Secretaria Municipal de Infraestrutura
Secretaria Municipal de Serviços Urbanos	1	1.01 %	Secretaria Municipal de Serviços Urbanos

Outro:

Exibir 25 resultados por página

Pesquisar

Respostas
Na secretaria municipal de Educação
Nenhum
Nenhuma
Não quis responder
PROCURADORIA
PROCURADORIA
procuradoria
PROCURADORIA
PROCURADORIA
Procurei sobre retorno de Consulta com Endocrinologista,ultrasson de mamass e exame de sangue e ainda não obtive retono, procedimentos esses que foram solicitados deste o inicio do ano.
Secretária de Saúde
Segepe

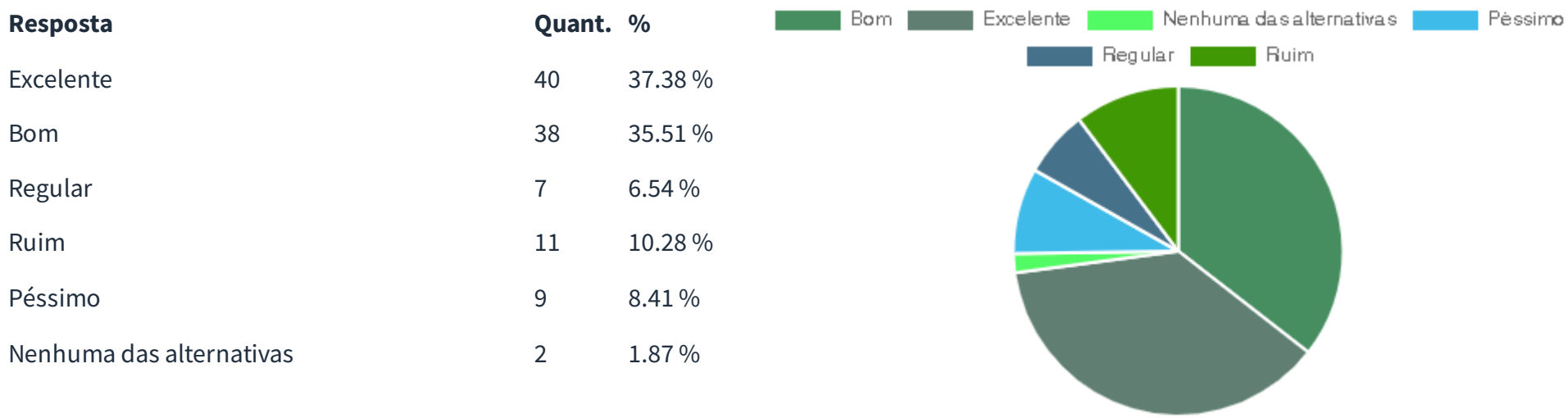
Mostrando de 1 até 12 de 12 registros

Anterior

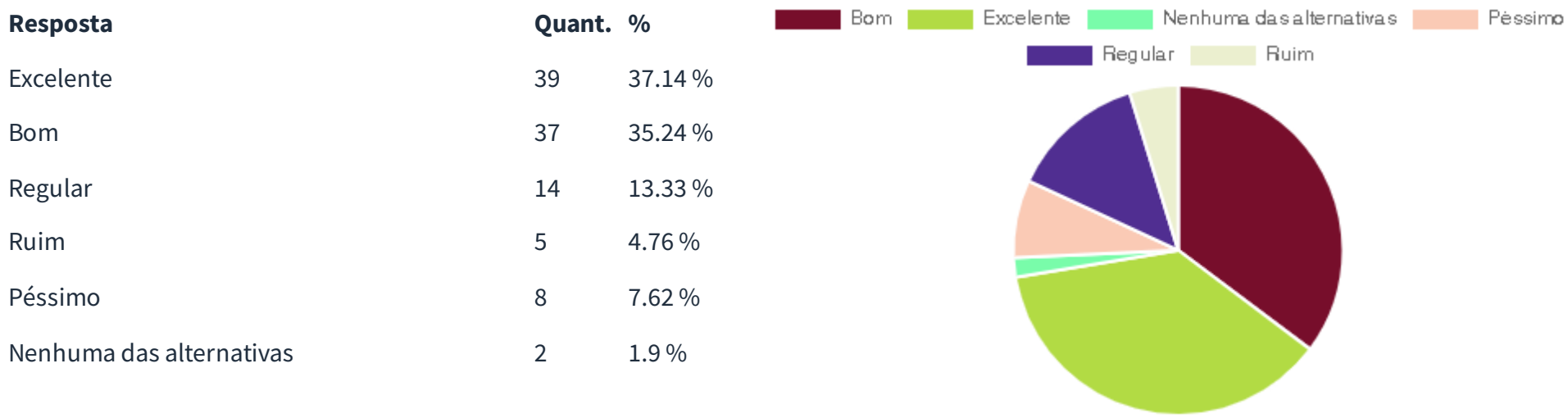
1

Próximo

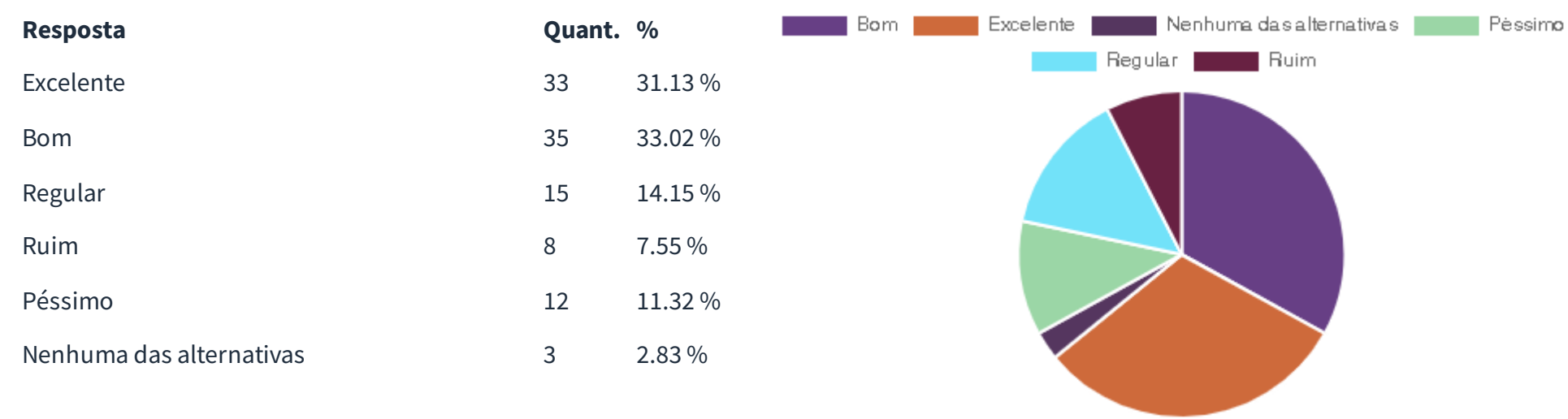
4.Como você avalia a qualidade do atendimento recebido?



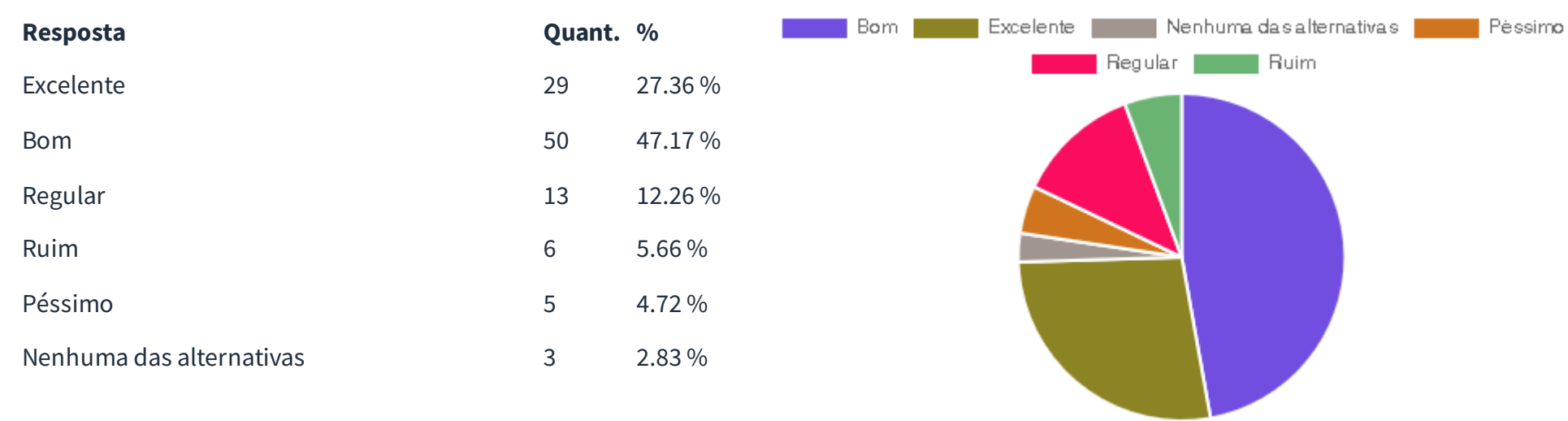
5.O atendimento do(a) servidor (a) foi:



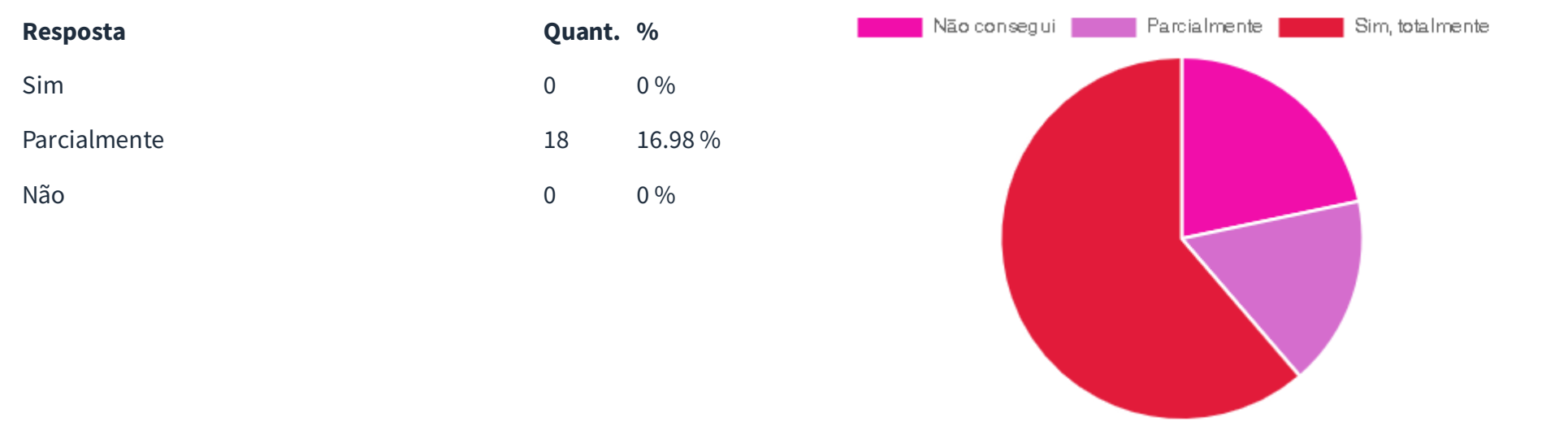
6.O tempo de espera para ser atendido foi:



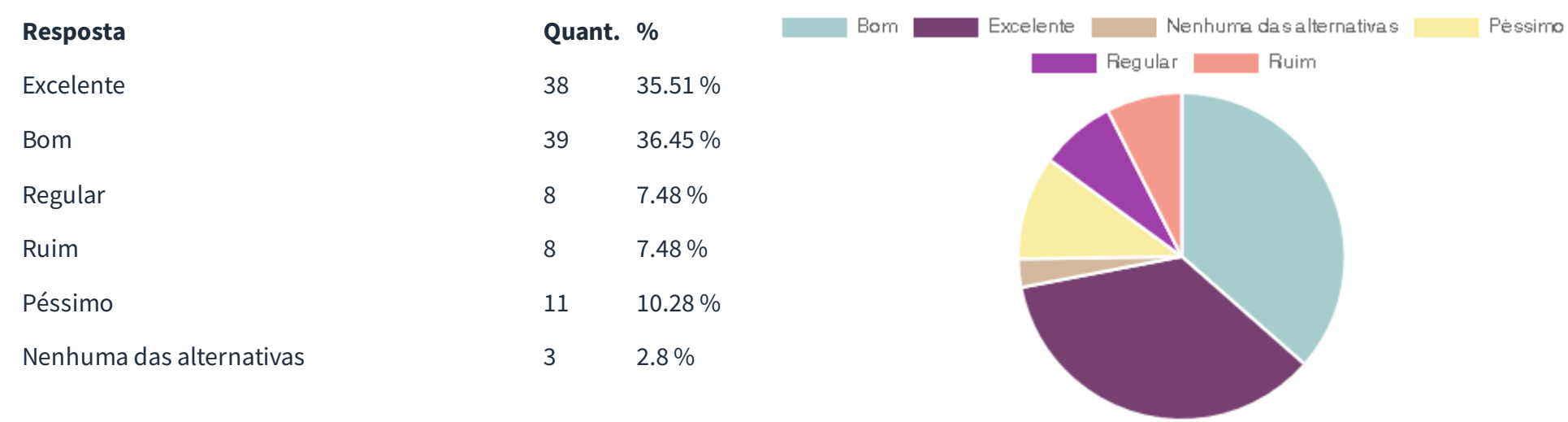
7.Você avalia o ambiente de atendimento (estrutura, equipamentos, limpeza, conforto, sinalização, acessibilidade) como:



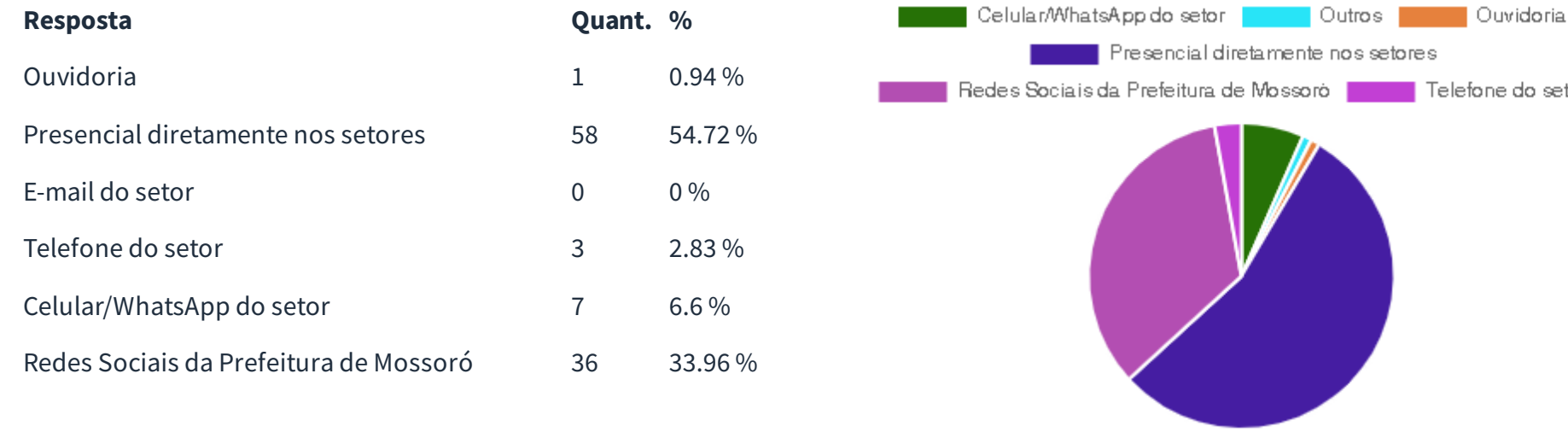
8.Você conseguiu resolver sua demanda ou obter as informações que procurava?



9.Com qual imagem você sai da Unidade em que foi atendido (a) em relação à qualidade dos serviços ofertados?



10. Qual o principal meio/canal de comunicação que você utiliza para obter/informações com o município?



Outro

Exibir 25 resultados por página

Pesquisar

Respostas
As vezes que precisei foi presencial e fui bem atendida
Busco informações de forma presencial pois por outros meio é apenas maquiagem da realidade.
mais rapidez
Nausa
Não quis responder
Ou pelo Sei, plataforma e redes sociais.
por outros meios nunca consigo
Se deslocando até a secretaria
Site
Telefone que não atende
Telefones(que por sinal não atende)

Mostrando de 1 até 11 de 11 registros

Anterior

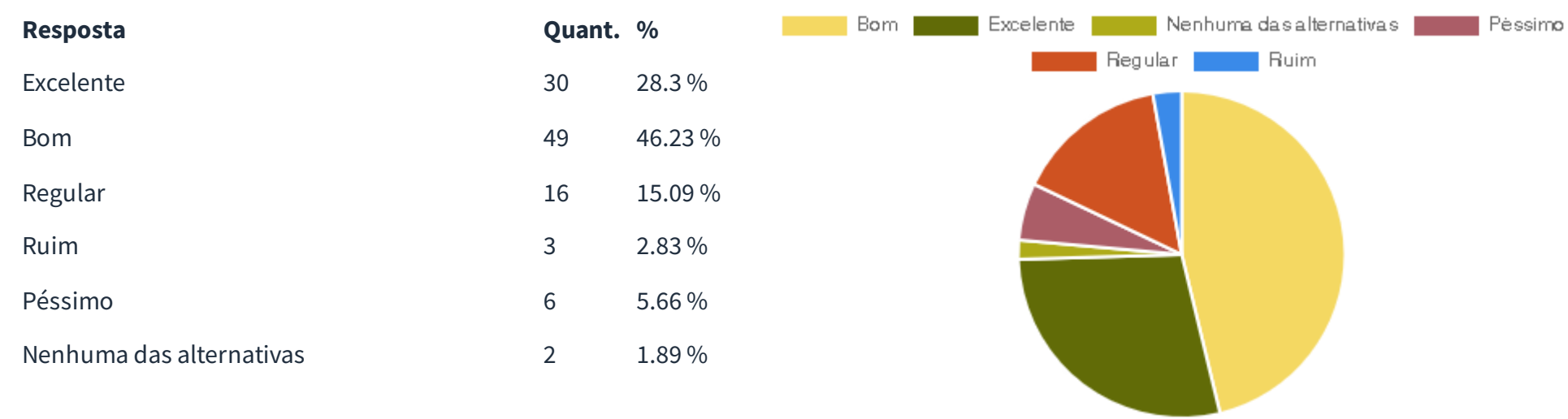
1

Próximo

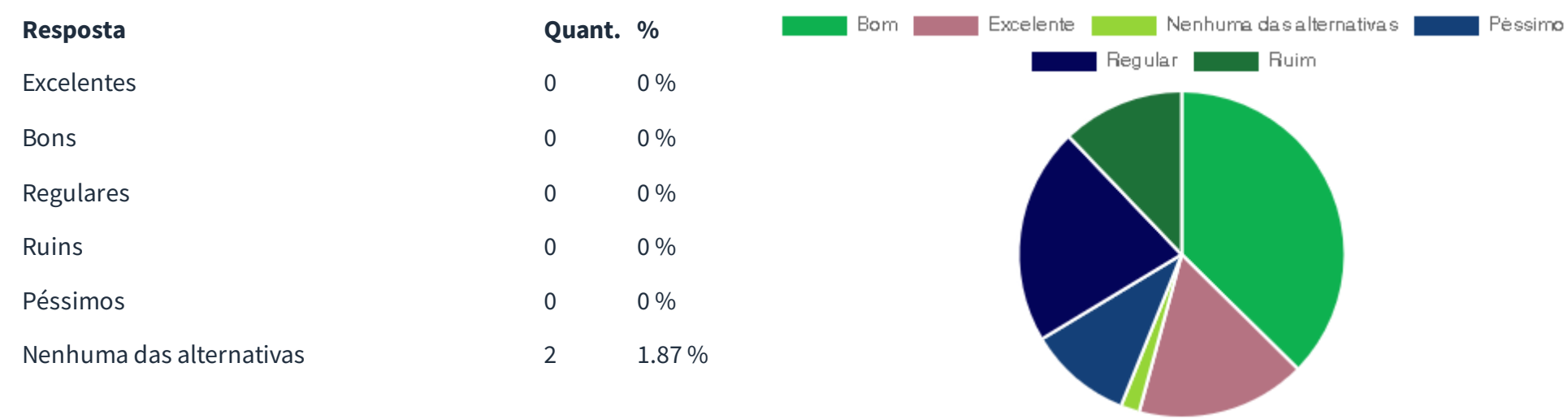
Seção 3 - Sugestões e percepção

Resposta	Quant.	%
----------	--------	---

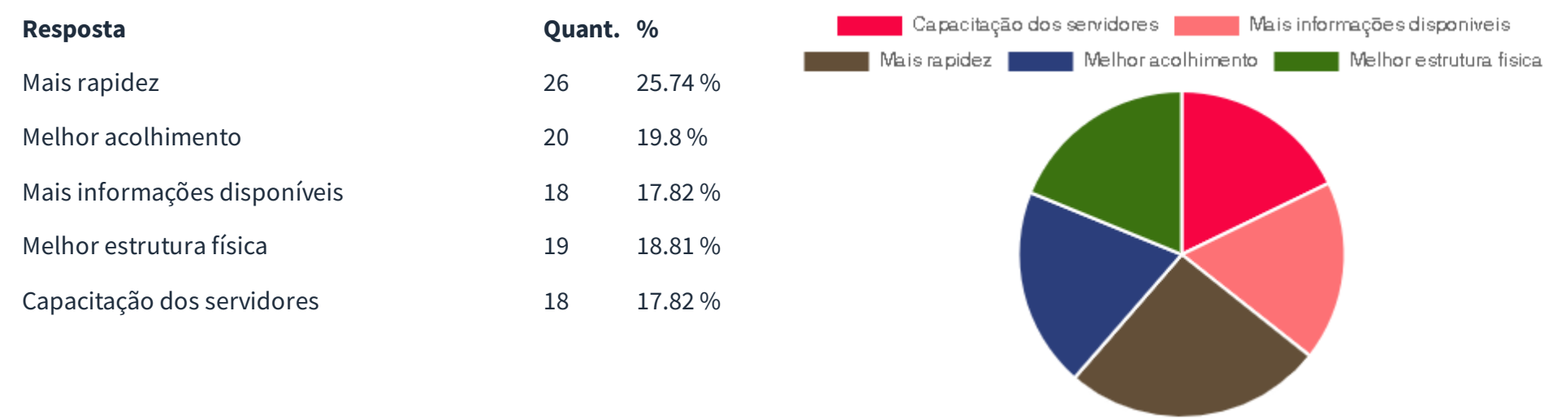
11.Como você avalia, em geral, o atendimento prestado pela Prefeitura de Mossoró?



12.Como você avalia, em geral, os serviços prestados pela Prefeitura de Mossoró no seu bairro?



13.Em sua opinião, o que poderia ser melhorado no atendimento ao público?



Outro

Exibir 25 resultados por página

Pesquisar

Respostas
A pricipal mudança urgente é o retorno dos impostos aos cidadãos com serviços de qualidade e em tempo habil, a prefeitura deixa muito a deseja nos retornos dos serviços e considero pessimo isso que acontece não falo so por mim, falo por diversas pessoas que não sabem o que fazer com a negativa dos serviços e a falta de recursos financeiros para realizar o que não é realizado por este órgão do povo.
As ubS poderiam ser melhoradas
Atendimento mais humanizado
atendimento melhor
Boa vontade dos servidores, principalmente pelo secretário
Capacitando os funcionários em geral. trocando os gestores que não estão dando conta .
Capacitação de servidores
Está ótimo
Mais atenção, menos burocracia.
Nada a desejar
Nada a questionar
NOSSO BAIRRO CLAMA POR UMA CRECHE DE PRÉDIO PRÓPRIO A MAIS DE 30 ANOS, AI UM BAIRRO PEQUENO COMO O SANTA JÚLIA VAI GANHAR UMA SEDE PRÓPRIO. A CRECHE ONDE MEU FILHO ESTUDA É CHEIO DE GAMBIARRAS, RACHOS COISAS VISIVELMENTE VELHAS.
Não atendem bem aqui no cadastro único
Não quis responder
Não quis responder
Não quis responder
Não quis se justificar
Não sabe
Não usei
Porque sempre temos o que resolver
Que a Secretaria de Educação fizesse uma reciclagem dos funcionários. 95% dos funcionários são prepotentes, arrogantes é totalmente despreparado para os cargos
Resolver os problemas da comunidade
selecionar melhor os servidores
UM TREINAMENTO PARA ENSINAR COMO SE TRATA A POPULAÇÃO QUE PROCURA USUFRUIR DOS SERVIÇOS PÚBLICOS EM.GERAL.

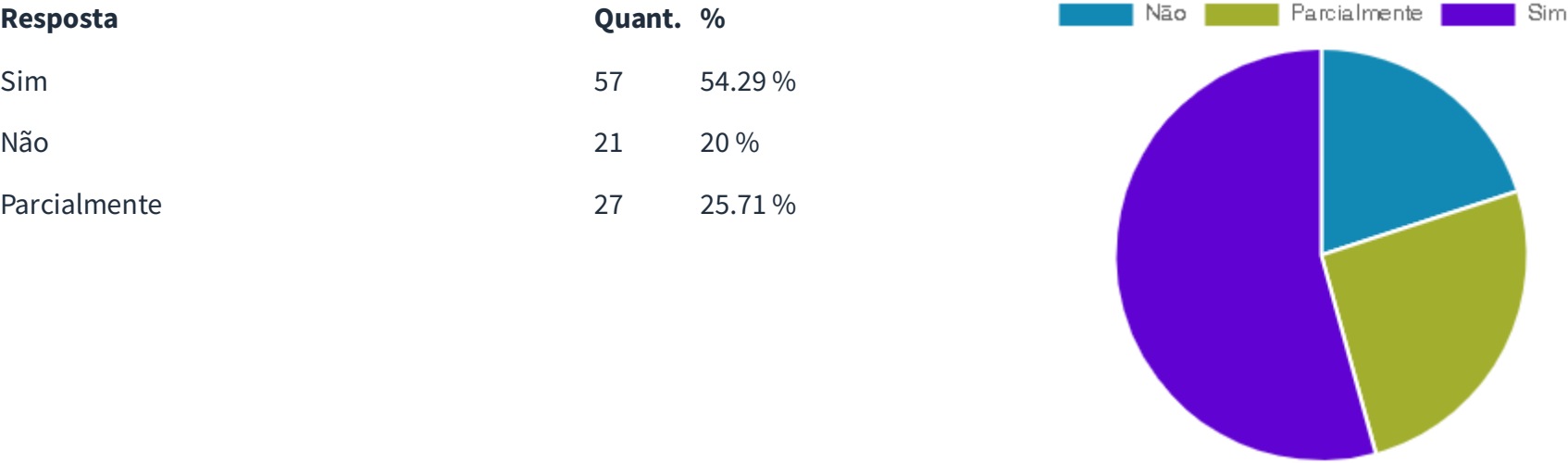
Mostrando de 1 até 24 de 24 registros

[Anterior](#)

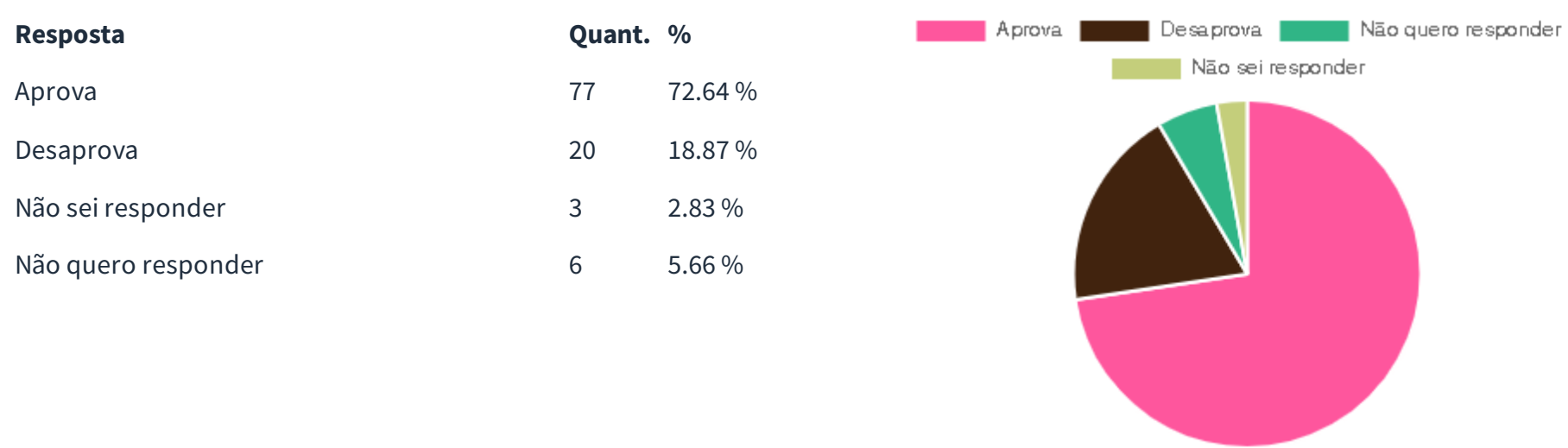
1

[Próximo](#)

14.Você considera que os serviços da Prefeitura são acessíveis para todas as pessoas (inclusive idosos e pessoas com deficiência)?



15.De um modo geral, em relação à forma como a cidade de Mossoró está ofertando os serviços públicos, você:



16.Deseja deixar alguma sugestão, elogio ou crítica sobre os serviços públicos do Município?

Exibir resultados por página

Pesquisar

Respostas
A crítica é que sempre busquem otimizar os serviços com excelência. E parabenizar pelo bom trabalho
A prefeitura está realizando muita construção na cidade e que esse dinheiro que está sendo utilizado deveria ser investido em serviços de qualidade para a população que ainda deixa muito a desejar, os prédios ficam expostos para todos verem mas a falta de consulta e os exames acabam com a vida de diversas pessoas. Temos diversas cidades na região que utilizam o CREDECIMENTO de profissionais para atender as demandas que a prefeitura não consegue dar conta desses locais sim tem meu respeito mas Mossoró NÃO mas de 8 meses a espera de uma consulta com um médico especialista e a empresa SAMA não tem médicos capacitados para atender? Como mudar essa situação? Quem vota para eleger os gestores de Cidades, Estados e País? Por que não realizar serviços de qualidade para o povo?
Amenizar a questão do lixo nas ruas, fazendo campanhas de conscientização, arborização nas ruas
Ampliar a modernização da Sefaz para as demais secretarias - saúde aplicativo de Marcão de exames e consultas- educação fazer as matrículas e receber os informativos de boletim dos filhos - serviços públicos para mandar fotos das ruas que precisam de reparos e serviços - segurança um link para compartilhar nossas câmeras residenciais de ruas com monitoramento do municipal- app para tirar os boletos do IPTU -
Aprovo sim e parabeno pelos serviços
Aqui pra secretaria é só elogios, todos muito acessível e bom atendimento
Continue trabalhando pela nossa cidade
Deseja a desejar na saúde
excelente empenho da gestão atual
FALTA DE DESPREPARO E EXPERIÊNCIA POR PARTE DOS DIRETORES É GRITANTE.
Falta muita coisa na saúde
Façam o melhor possível.
Fora a falta de pavimentação do meu bairro, a retirada de funcionários que se apropriam do seu cargo de chefia para usar o abuso de poder, como citei na questão 8.1, todos restantes são ótimos.
Melhor a cada dia!
Melhor as vias (calçamento e sinalização)
Melhorar a este da escola Transporte público de qualidade Melhorar a cidade
Melhorar a estrutura do bairro que pagamos imposto e não tem nada.
Melhorar a saúde
Melhorar a vida da nova vida.
Melhorar na educação e principalmente na saúde
Melhorar saúde, segurança e educação
Mudar a maneira de como os funcionários recebem a população, pois deveriam ter uma melhor recepção, orientação sobre os serviços buscados por nós.
MUITO BOM O ATENDIMENTO DOS COLABORES
Muito bom, desde do atendimento ao local
Não quis comentar

Mostrando de 1 até 25 de 63 registros

A Ouvidoria Geral do Município agradece por sua colaboração! Sua opinião ajuda a melhorar os serviços públicos e a fortalecer o diálogo entre a Prefeitura e a população de Mossoró.

Resposta

Quant. %

--